



Республика Бурятия
Администрация
муниципального образования
«город Северобайкальск»
Управление образования

Буряад Улас
«Северобайкальск хото»
гэһэн нютагай засагай
байгууламжын захиргаан
Болбосоролой таһаг

П Р И К А З

«28» апреля 2023 г.

№ 164

Об утверждении справки по итогам проведения мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск»

В соответствии с планом работы Управления образования на апрель 2023 года, приказом Управления образования администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации», приказом Управления образования администрации МО «город Северобайкальск» от 03.04.2023 № 106 «О проведении мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить справку по итогам мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск» (приложение 1).
2. Руководителям образовательных учреждений устранить замечания и предоставить подтверждающие документы в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.
3. Ларионовой В.Н., начальнику отдела общего и дошкольного образования, довести данный приказ до сведения руководителей образовательных учреждений.
4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Начальник

Е.В.Киселева

С приказом ознакомлена:
Ларионова В.Н. _____

СПРАВКА

по итогам проведения мониторинга работы служб медиации
в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск»

В соответствии с планом работы Управления образования на апрель 2023 года, приказом Управления образования администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации», приказом Управления образования администрации МО «город Северобайкальск» от 03.04.2023 № 106 «О проведении мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск» 24-28 апреля 2023 года проводился плановый мониторинг работы служб медиации.

Цель мониторинга: изучение работы и развития служб медиации, практики разрешения конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, собрать информацию о работе служб медиации в образовательных учреждениях.

Содержание мониторинга:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал.
5. Протоколы.
6. Прохождение курсов повышения квалификации членами службы медиации.
7. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные.

Мониторинг проводили:

В общеобразовательных учреждениях – Ларионова В.Н., начальник отдела дошкольного и общего образования Управления образования, Божко М.В. – методист Управления образования, в дошкольных образовательных учреждениях – Волкова С.И., методист по дошкольному воспитанию Управления образования.

Итоги мониторинга:

МАОУ «СОШ № 1» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы № 123 от 26.10.2022.
2. Положение о службе медиации утверждено 31.08.2022.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал (обращений в службу медиации в 2022-2023 учебном году не поступало).

4 члена службы медиации прошли курсы повышения квалификации по медиации, получили свидетельства, 2 человека службы медиации не прошли обучение.

Протоколы не представлены (не было обращений в службу медиации).

Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные отсутствуют (прикреплены только документы).

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «СОШ № 1» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы, специалисты, входящие в состав службы медиации, не все прошли курсы повышения квалификации (п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации»). В нарушение п. 3.2. приказа Управления образования администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена информация о службе медиации.

Управленческие решения:

Директору МАОУ «СОШ № 1» Замулиной Е.П.:

Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений, обучить 2 специалистов, входящих в состав службы медиации, на курсах повышения квалификации. Подтверждающие документы предоставить в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.

МАОУ «СОШ № 3» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы № 2/169 Б от 13.10.2022.
2. Положение о службе медиации утверждено 01.09.2022.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал и протоколы (в журнале зарегистрировано одно обращение, протокол не представлен).

Специалисты службы медиации не все прошли курсы повышения квалификации по медиации (прошел 1 специалист из 3-х). Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «СОШ № 3» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» не все специалисты, входящие в состав службы медиации, прошли курсы повышения квалификации. В нарушение п. 3.2 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 №

247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена актуальная информация о службе медиации.

Управленческие решения:

И.о. директора МАОУ «СОШ № 3» Оводневой А.П.:

Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений, обучить 2 специалистов, входящих в состав службы медиации, на курсах повышения квалификации. Подтверждающие документы предоставить в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.

МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы № 74 от 05.09.2022.
2. Положение о службе медиации утверждено 26.08.2022.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал (зарегистрировано 10 обращений за 2022-2023 учебный год).
5. Протоколы (представлены 10 протоколов).

Все специалисты службы медиации прошли курсы повышения квалификации по медиации. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. Все специалисты, входящие в состав службы медиации, прошли курсы повышения квалификации (п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации»). В нарушение п. 3.2 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена актуальная информация о службе медиации.

Управленческие решения:

Директору МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной Бутакову Е.Г. разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений. Подтверждающие документы предоставить в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.

МАОУ «Лицей № 6» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы № 258 от 24.10.2022.
2. Положение о службе медиации утверждено 03.03.2016 г.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал (ведется с 2016 года) – зарегистрировано 4 обращения за 2022-2023 учебный год.

5. Протоколы (представлено 3 протокола).

1 специалист службы медиации прошел курсы повышения квалификации по медиации, 3 специалиста не прошли курсы. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации размещена, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «Лицей № 6» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы, Положение (утверждено 03.03.2016) необходимо актуализировать, служба медиации эффективно работает с 2016 года. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» не все специалисты (3 человека), входящие в состав службы медиации, прошли курсы повышения квалификации. В нарушение п. 3.2. приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы размещена не полная информация о службе медиации (отсутствуют контактные данные).

Управленческие решения:

Директору МАОУ «Лицей № 6» Бухольцеву С.Н.:

Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений, обучить 3 специалистов, входящих в состав службы медиации, на курсах повышения квалификации. Актуализировать Положение о службе медиации. Подтверждающие документы предоставить в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.

МАОУ СОШ № 11 предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы № 146-1/01.10 от 05.09.2022.
2. Положение о службе медиации утверждено 29.08.2021.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал и протоколы (зарегистрировано 4 обращения за 2022-2023 учебный год, протоколы представлены).

2 специалиста службы медиации не прошли курсы повышения квалификации по медиации, 1 обучается в данное время (не предоставлены свидетельства). Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации размещена, контактные данные (электронная почта специалиста).

Выводы:

Служба медиации в МАОУ СОШ № 11 создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 №

247 «Об организации работы служб медиации» не все специалисты, входящие в состав службы медиации, прошли курсы повышения квалификации. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации размещена, контактные данные (электронная почта специалиста).

Управленческие решения:

Директору МАОУ СОШ № 11 Понушковой И.М.:

Обучить 3 специалистов, входящих в состав службы медиации, на курсах повышения квалификации. Подтверждающие документы предоставить в Управление образования в срок до 10 мая 2023 года.

Мониторинг дошкольных образовательных учреждений проводился 24-28 апреля 2023 года:

МАДОУ СЦРР – детский сад «Золотой ключик» предоставлены следующие документы:

Приказ об утверждении Положения о рабочей группе.

Положение о рабочей группе по реализации проекта.

Приказ Об утверждении Положения о медиации.

Положение о службе медиации.

Приложение № 1 к Положению о службе медиации в МАДОУ.

Приложение № 2 к Положению о службе медиации в МАДОУ.

Приложение № 3 к Положению о службе медиации в МАДОУ.

Приложение № 4 к Положению о службе медиации в МАДОУ.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации» http://goldenkey-sb.ru/?section_id=457,

контент пополнился полезным материалом для педагогов: «ПЕДАГОГАМ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ»

План работы имеется, журналы в наличии.

Обучение прошли 6 человек.

За истекший период случаев обращений в Службу медиации детского сада «Золотой ключик» не зафиксировано.

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Золотой ключик» в октябре 2022г.

Курсы повышения квалификации по медиации прошли 6 человек: директор МАДОУ Наполова О.Г. старший воспитатель Олейник И.Н., члены службы медиации в полном составе.

В плане отражается методическое обеспечение работы, работа с воспитанниками, работа с педагогами, работа с родителями.

Управленческие решения:

Руководителю Наполовой О.Г. продолжать контроль за работой службы медиации.

МАДОУ ЦРР – детский сад «Теремок» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Теремок». Определена цель деятельности службы медиации: помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов. Протоколов не имеется, т.к. случаев обращений в Службу медиации детского сада не было. Курсы повышения квалификации по теме «Медиация в системе образования» прошли 2 человека: директор МАДОУ Лебедь Е.Н. и старший воспитатель Донец С.Л.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Управленческие решения:

Руководителю детского сада Лебедь Е.Н. осуществлять контроль за организацией обучения остальных специалистов службы медиации. Срок до 01.09.2023г.

МАДОУ детский сад «Брусничка» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Случаев обращений в Службу медиации детского сада не было, поэтому Протоколы отсутствуют. Специалисты, входящие в состав Службы медиации, прошли курсы повышения квалификации (копии прилагаю).

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Выводы:

Протоколов не имеется, т.к. случаев обращений в Службу медиации детских садов не было.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Мельниковой Т.В. продолжать контролировать работу службы медиации, в случае замещения членов службы медиации организовать прохождение курсов повышения квалификации новыми членами службы.

МАДОУ детский сад «Серебряное копытце» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации. Приложение 1.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Выводы:

Имеются все необходимые нормативные документы. На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация. Курсы повышения квалификации по теме «Медиация- современный способ решения трудовых конфликтов» прошли: заведующий детского сада Зайцева Т.В., старший воспитатель Каймонова Ю.В. (сертификаты прилагаются)

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Зайцевой Т.В. продолжить плановое прохождение курсов повышения квалификации по медиации всех членов службы, копии сертификатов, свидетельств предоставить в УО. Срок до 01.09.2023г

МАДОУ детский сад «Подснежник» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
Приложение к Положению о службе медиации (форма примирительного договора)
3. План работы службы медиации.
4. Паспорт службы медиации
5. Консультация для педагогов «Служба медиации в детском саду»

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Подснежник». Имеются все необходимые нормативные документы. Определен состав службы медиации. Протоколы отсутствуют, т.к. за истекший период случаев обращений в Службу медиации детского сада не зафиксировано.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Курсы повышения квалификации по теме «Медиация- современный способ решения трудовых конфликтов» прошли: заведующий детского сада Зыкова Л.Е., старший воспитатель Емельяненко Е.А. (сертификаты прилагаются)

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Зыковой Л.Е. продолжить плановое прохождение курсов повышения квалификации по медиации всех членов службы, копии сертификатов предоставить в УО. Срок до 01.09.2023г

Справка направлена в образовательные учреждения электронной почтой 03.05.2023 года.