

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
 Глава муниципального образования
 «город Северобайкальск»
 О.А.Котов
 марта 2024г



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МАОУ «Средняя общеобразовательная школа №1»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Привести в соответствие с СанПин график работы учреждения и расписание занятий учащихся	Август 2024г.	Устинова Ю.В., директор ОУ		
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Провести опрос среди родителей и учеников по выявлению образовательных потребностей.	Август, декабрь (актуализация) 2024г.	Сафонова У.В., педагог-психолог		
	Организовать работу по выявленным образовательным потребностям	Сентябрь 2024г.	Неклеенова И.В., зам. директора во ВР		

Директор ОУ



Ю.В.Устинова