

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
«город Северобайкальск»
О.А.Котов
«_____» марта 2024г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МАОУ СОШ №3
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный	Провести разъяснительную работу, инструктаж сотрудников по повышению доброжелательного общения	Март, август 2024г.	Доржиев Е.В., директор; Мешкова Л.Г., заведующая		

контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.).	с посетителями.		АХЧ		
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса.	Проведение общешкольного родительского собрания «Формирование субъектной позиции родителей как участников образовательного процесса»	Май 2024г.	Доржиев Е.А., директор ОУ, Мурхусаева Г.М., зам. директора по ВР		
Работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Проведение психологических тренингов по профилактике профессионального выгорания педагогов	Апрель, декабрь 2024г.	Мункуева Д.С., психолог-педагог		
Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов и т.д.	Прохождение курсов повышения квалификации по делопроизводству, документообороту и деловой этике.	Май 2024г.	Никитина Ю.В., секретарь-делопроизводитель		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Привести в соответствие с СанПин график работы учреждения расписание занятий учащихся	Август 2024г	Доржиев Е.А., директор ОУ, Князева Е.О., зам. директора по УВР		
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Анкетирование, опрос учеников и родителей (законных представителей) по выявлению образовательных потребностей, определению. Организовать работу по выявленным образовательным потребностям	Август, декабрь (актуализация) 2024г. Сентябрь 2024г	Мункуева Д.С., педагог-психолог, Мурхусаева Г.М., заместитель директора по ВР		

Директор ОУ



Е.А.Доржиев