

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Глава МО
«город Северобайкальск»
О.А.Котов
_____ марта 2024г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ «Гимназия №5» имени Л.В. Усыниной
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактичес кий срок реализац ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса.	Анкетирование родителей по удовлетворенности работой образовательного учреждения	Март, сентябрь 2024г	Клочихина О.В., педагог-психолог		

Работать с проблемой профессионального выгорания педагогов	Тренинг для педагогов «Как справляться с эмоциональным выгоранием» с рекомендациями по профессиональной коммуникации (Алгоритм действий в конфликте и комплект раздатки от эксперта И.Спивака).	Май 2024г	Клочихина О.В., Кобелева О.И., педагоги-психологи		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	Привести в соответствие с СанПин расписание занятий учащихся, находящихся на индивидуальном обучении и обучающихся по адаптированной программе	Август 2024г.	Нелюбин П.Г., директор ОУ, Голодюк И.М., зам. директора по УВР		



П.Г.Нелюбин