

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава муниципального образования  
 «город Северобайкальск»  
 О.А.Котов  
 «\_\_\_» марта 2024г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МАОУ «Лицей №6»  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август 2024 г.	Бухольцев С.Н., директор ОУ, Бочарова Е.В., зам. директора по АХЧ		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудование поручней, расширенных дверных проемов	Сентябрь 2024 г.			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Провести разъяснительную работу, инструктаж сотрудников по повышению доброжелательного общения с посетителями.	Март, август 2024 г.	Бухольцев С.Н., директор ОУ, Бочарова Е.В., зам. директора по АХЧ		
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса	Проведение диагностического обследования методом тестирования, анкетирования, интервью	Май 2024 г.	Сафонова Ульяна Владимировна педагог-психолог		
Работать с проблемой профессионального выгорания педагогов.	Провести тренинг «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	Апрель 2024 г.			
	Провести семинар «Синдром эмоционального выгорания»	Май 2024			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.	Привести в соответствие с СанПин график работы и расписание занятий учащихся	Август 2024г.	Бухольцев С.Н., директор ОУ, Любинецкая И.В., зам.директора по УВР		
Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Провести опрос среди родителей и учеников по выявлению образовательных потребностей.	Август, декабрь (актуализация) 2024г.	Сафонова У.В., педагог-психолог		
	Организовать работу по выявленным образовательным потребностям	Сентябрь 2024г.	Любинецкая И.В., зам. директора во ВР		

Директор ОУ



С.Н.Бухольцев