

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава муниципального образования  
 «город Северобайкальск»  
 О.А.Котов  
 « \_\_\_\_\_ » марта 2024г.



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МАОУ СОШ №11  
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами.	Оборудование пандусом включено в капитальный ремонт (потребность на оборудование пандуса 1 800 000 руб., подъемной платформы - 870 000 руб., имеется коммерческое предложение)	2024-2026 гг.	Понушкова И.М., директор ОУ Веймер Е.В., зам. директора по АХЧ		

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2024 г.	Понушкова И.М., директор ОУ Веймер Е.В., зам. директора по АХЧ		
Наличие поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование включено в капитальный ремонт (потребность на оборудование поручней и дверных проемов - 960 000 руб.)	2024-2026 гг.	Понушкова И.М., директор ОУ Веймер Е.В., зам. директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.)	Провести разъяснительную работу, инструктаж сотрудников по повышению доброжелательного общения с посетителями. Организация цикла бесед с обслуживающим персоналом	Март, Август 2024 г.	Понушкова И.М., директор ОУ Веймер Е.В., зам. директора по АХЧ		
Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса	Проведение диагностического обследования методом тестирования, анкетирования, интервью.	Март 2024 г.	Билик Н.А., педагог-психолог		
Работать с проблемой профессионального выгорания педагогов	Проведение тренингов для персонала «Тренинг профессионального мастерства и толерантности»	Апрель 2024г.	Билик Н.А., педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Пересмотреть график работы организации и расписание занятий	Привести в соответствие с СанПин график работы учреждения и расписание занятий учащихся	Август 2024г.	Понушкова И.М., директор ОУ, Черкашенина В.Г., зам. директора по УВР		
---	---	---------------	---	--	--

Директор ОУ



И.М.Понушкова