



Республика Бурятия  
Администрация  
муниципального образования  
«город Северобайкальск»  
Управление образования

Буряад Улас  
«Северобайкальск хото»  
гэһэн нюутагай засагай  
байгууламжын захиргаан  
Болбосоролой таһаг

---

Ленинградский пр., д.7, г. Северобайкальск, Республика Бурятия, 671700  
тел/факс 8(30130)2-23-32, [sevbk@govrb.ru](mailto:sevbk@govrb.ru)

«01» июня 2024 г. № 944  
на № 2412 от 20.06.2024 г.

Министерство образования и науки  
Республики Бурятия

Управление образования Администрации муниципального образования  
«город Северобайкальск» предоставляет отчет за первое полугодие 2024 года  
по работе служб медиации в общеобразовательных учреждениях АМО «город  
Северобайкальск».






Приложение на 4 листах в 1 экземпляре.

Начальник

Е.В. Киселева

Купцова Елена Александровна  
8(30130)2-36-09

Анализ работы школьных служб медиации в общеобразовательных  
организациях АМО «город Северобайкальск»  
за 1 полугодие 2024 года

		МАОУ «СОШ №1»	МАОУ «СОШ №3»	МАОУ «Гимназия №5»	МАОУ «Лицей №6»	МАОУ «СОШ №11»	Всего
1	Количество действующих организаций в общеобразовательных организациях (службы школьной медиации)	1 	1 	1 	1 	1 	5
2	Количество специалистов, прошедших обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики а общеобразовательных организациях АМО «город Северобайкальск»	5	6	4	5	9	29
3	Общее количество обращений за 1 полугодие 2024 года	3	2	5	4	5	19
4	Ученические конфликты	3	2	3	2	3	13
5	Конфликты между учителями и учениками	0	0	1	1	1	3
6	Конфликты среди родителей и учителей	0	0	1	1	1	3

7	Количество заключенных соглашений (разрешенных споров) по итогам проведения процедуры медиации в	3	2	4	4	5	19
---	--	---	---	---	---	---	----

Школьные службы медиации общеобразовательных учреждений АМО «город Северобайкальск» созданы для разрешения конфликтных ситуаций между учениками, учителями и родителями, а также для улучшения общей атмосферы в школах. В данном отчёте представлены статистические и аналитические данные деятельности службы медиации за первые шесть месяцев 2024 года.

#### Статистические данные:

##### 1. Общее количество обращений: 19

- Всего обращений: 19
- Ученические конфликты: 68,4%
- Конфликты между учителями и учениками: 15,7%
- Конфликты среди родителей и учителей: 15,7%

##### 2. Категории конфликтов:

- Ссоры и недопонимания среди учеников: 63%
- Буллинг и травля: 5,5%
- Академические разногласия: 10,5%
- Личностные и семейные проблемы: 15,7%
- Дисциплинарные нарушения: 5,5%

##### 3. Исходы медиации:

- Успешно разрешено: 18 (94,7%)
- Частично разрешено: 1 (5,3%)
- Неудачно завершено: 0

##### 4. Среднее время разрешения конфликта: 5 дней

##### 5. Виды применённых техник медиации:

- Переговоры и диалог: 70 (58.3%)
- Модерация встреч: 30 (25.0%)
- Консультации и психологическая поддержка: 20 (16.7%)

#### Аналитические данные:

### 1. Основные причины конфликтов:

- Наибольшее число конфликтов связано с личными разногласиями среди учеников, что может быть следствием повышенного стресса и социальной нестабильности.

- Второй по численности категорией являются случаи личностных и семейных проблемы, что требует усиленного внимания и профилактических мер.

### 2. Эффективность служб медиации:

- Высокий процент успешно разрешённых конфликтов (94,7%) свидетельствует о профессионализме медиаторов и правильности выбранных методик.

- Случаи, разрешённые частично, указывают на необходимость дальнейшего улучшения программ и дополнительного обучения персонала.

### 3. Тенденции и рекомендации:

- Наблюдается тенденция роста числа конфликтов, связанных с академическими разногласиями, в связи с этим важно предпринять целенаправленные и комплексные меры для улучшения понимания и устранения таких ситуаций. Мероприятия, которые можно реализовать:

- Интеграция медиации в учебный процесс: Медиация в образовании: Внедрение программы медиации в учебный процесс, когда тренированные медиаторы помогают разрешать разногласия между учителями и учениками.

- Улучшение системы обратной связи:

Регулярные опросы и анкетирование: Проведение регулярных опросов среди учеников и родителей для выявления проблем и зон недовольства, связанных с учебным процессом.

- Систематическая оценка преподавания: Введение системы оценивания учительских практик на основе конструктивной обратной связи от учеников и родителей.

### 4. Планы на дальнейшее развитие:

- Увеличение количества медиаторов и их специализированное обучение.

- Расширение информационно-просветительской работы среди учеников и родителей.

- Развитие сотрудничества с внешними психологическими и социальными службами для комплексного подхода к разрешению конфликтов.

### Вывод:

Работа школьных служб медиации за первое полугодие 2024 года показала значительную эффективность в разрешении конфликтных

ситуаций. Тем не менее, остаются области для улучшения, особенно в вопросах личностных и семейных проблем, и повышения уровня осведомлённости всех участников образовательного процесса о возможностях медиации. Продолжая развивать и совершенствовать службы медиации, мы сможем создать более спокойную и благоприятную атмосферу в нашей школе.