



Республика Бурятия
Администрация
муниципального образования
«город Северобайкальск»
Управление образования

Буряад Улас
«Северобайкальск хото»
гэһэн нютагай засагай
байгууламжын захиргаан
Болбосоролой таһаг

П Р И К А З

«21» декабря 2022 г.

№ 348

Об утверждении справки по итогам проведения мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск»

В соответствии с планом работы Управления образования на декабрь 2022 года, приказом Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации», приказом Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 05.12.2022 № 315 «О проведении мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск», **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить справку по итогам мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск» (приложение 1).
2. Руководителям образовательных учреждений устранить замечания и предоставить подтверждающие документы в Управление образования в срок до 30 декабря 2022 года.
3. Ларионовой В.Н., начальнику отдела общего и дошкольного образования, довести данный приказ до сведения руководителей образовательных учреждений.
4. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Начальник

Е.В.Киселева

С приказом ознакомлена:
Ларионова В.Н. _____

Ларионова Вероника Николаевна
2-44-53

СПРАВКА

по итогам проведения мониторинга работы служб медиации
в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск»

В соответствии с планом работы Управления образования на декабрь 2022 года, приказом Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации», приказом Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 05.12.2022 № 315 «О проведении мониторинга работы служб медиации в образовательных учреждениях МО «город Северобайкальск» 12-16 декабря 2022 года проводился плановый мониторинг работы служб медиации.

Цель мониторинга: изучение работы и развития служб медиации, практики разрешения конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации, собрать информацию о работе служб медиации в образовательных учреждениях.

Содержание мониторинга:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал.
5. Протоколы.
6. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные.

Мониторинг проводили:

В общеобразовательных учреждениях – Ларионова В.Н., начальник отдела дошкольного и общего образования Управления образования, в дошкольных образовательных учреждениях – Волкова С.И., методист по дошкольному воспитанию Управления образования.

Итоги мониторинга:

МАОУ «СОШ № 1» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал.

3 члена службы медиации прошли курсы повышения квалификации по медиации, получили свидетельства.

Протоколы не представлены (не было обращений в службу медиации).

Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «СОШ № 1» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы, специалисты, входящие в состав службы медиации (3 человека), прошли курсы повышения квалификации (п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации»). В нарушение п. 3.2. приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена информация о службе медиации.

Управленческие решения:

Директору МАОУ «СОШ № 1» Замулиной Е.П. разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений. Подтверждающие документы (ссылку) предоставить в Управление образования в срок до 30 декабря 2022 года.

МАОУ «СОШ № 3» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал и протоколы.

Специалисты службы медиации не прошли курсы повышения квалификации по медиации. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации не актуализирована, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «СОШ № 3» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» специалисты, входящие в состав службы медиации, не прошли курсы повышения квалификации. В нарушение п. 3.2 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена актуальная информация о службе медиации.

Управленческие решения:

И.о. директора МАОУ «СОШ № 3» Оводневой А.П.:

1. Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений. Подтверждающие документы (ссылку) предоставить в Управление образования в срок до 30 декабря 2022 года.
2. В срок до 30.12.2022 года организовать прохождение курсов повышения квалификации специалистов, входящих в состав службы медиации.

МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал.
5. Протоколы.

Специалисты службы медиации проходят курсы повышения квалификации по медиации. Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации актуализирована, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. В настоящее время специалисты, входящие в состав службы медиации, проходят курсы повышения квалификации (п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации»)

Управленческие решения:

Директору МАОУ «Гимназия № 5» имени Л.В.Усыниной Бутакову Е.Г. осуществить контроль за прохождением курсов повышения квалификации специалистов, входящих в состав службы медиации. Информацию предоставить в Управление образования в срок до 30.12.2022 года.

МАОУ «Лицей № 6» предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал (ведется с 2016 года).
5. Протоколы.

Специалисты службы медиации не прошли курсы повышения квалификации по медиации (не предоставлены свидетельства). Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в МАОУ «Лицей № 6» создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы, служба медиации эффективно

работает с 2016 года. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» специалисты, входящие в состав службы медиации, не прошли курсы повышения квалификации. В нарушение п. 3.2. приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена информация о службе медиации.

Управленческие решения:

И.о. директору MAOY «Лицей № 6» Бухольцеву С.Н.:

1. Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений. Подтверждающие документы (ссылку) предоставить в Управление образования в срок до 30 декабря 2022 года.
2. В срок до 30.12.2022 года организовать прохождение курсов повышения квалификации специалистов, входящих в состав службы медиации.

MAOY COШ № 11 предоставлены следующие документы:

1. Приказ о создании службы медиации, о составе службы.
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации на 2022-2023 учебный год.
4. Журнал и протоколы.

Специалисты службы медиации не прошли курсы повышения квалификации по медиации (не предоставлены свидетельства). Информация на сайте образовательного учреждения о службе медиации размещена не в полном объеме, контактные данные отсутствуют.

Выводы:

Служба медиации в MAOY COШ № 11 создана, определен состав школьной службы медиации, имеются необходимые нормативные документы. В нарушение п. 3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» специалисты, входящие в состав службы медиации, не прошли курсы повышения квалификации. В нарушение п. 3.2. приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022 № 247 «Об организации работы служб медиации» на сайте школы не размещена информация о службе медиации в полном объеме.

Управленческие решения:

Директору MAOY COШ № 11 Понушковой И.М.:

1. Разместить на официальном сайте школы информацию о службе медиации и контактные данные для обращений. Подтверждающие документы (ссылку) предоставить в Управление образования в срок до 30 декабря 2022 года.
2. В срок до 30.12.2022 года организовать прохождение курсов повышения квалификации специалистов, входящих в состав службы медиации.

Мониторинг дошкольных образовательных учреждений проводился 14, 15 декабря 2022 года:

МАДОУ ЦДРР – детский сад «Золотой ключик» предоставлены следующие документы:

1. Приказ об утверждении Положения о рабочей группе.
2. Положение о рабочей группе.
3. Приказ «Об утверждении Положения о службе медиации».
4. Положение о службе медиации (с приложениями).
5. План работы службы медиации.
6. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация, обратная связь.

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Золотой ключик» в октябре 2022г.

Курсы повышения квалификации по медиации прошли 2 человека: директор МАДОУ Наполова О.Г. и старший воспитатель Олейник И.Н.

В плане отражается методическое обеспечение работы, работа с воспитанниками, работа с педагогами, работа с родителями.

Управленческие решения:

Руководителю Наполовой О.Г. организовать обучение остальных специалистов службы медиации (сотрудников детского сада). Срок до 30.12.2022 г.

МАДОУ ЦРР – детский сад «Теремок» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Теремок». Определена цель деятельности службы медиации: помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов. Протоколов не имеется, т.к. случаев обращений в Службу медиации детского сада не было. Курсы повышения квалификации по медиации прошли 2 человека: директор МАДОУ Лебедь Е.Н. и старший воспитатель Донец С.Л.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Управленческие решения:

Руководителю детского сада Лебедь Е.Н. осуществлять контроль за организацией обучения остальных специалистов службы медиации. Срок до 30.12.2022г.

МАДОУ детский сад «Брусничка» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Выводы:

Протоколов не имеется, т.к. случаев обращений в Службу медиации детских садов не было. В нарушение п.3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022г «Об организации службы медиации» специалисты, входящие в состав службы медиации, не прошли курсы повышения квалификации. На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Мельниковой Т.В. организовать прохождение курсов повышения квалификации по медиации всех членов службы, копии сертификатов, свидетельств предоставить в УО. Срок до 30.12.2022г

МАДОУ детский сад «Серебряное копытце» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации. Приложение 1.
3. План работы службы медиации.
4. Журнал регистрации обращений в Службу медиации детского сада.

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Серебряное копытце». Имеются все необходимые нормативные документы. На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация. В нарушение п.3.1 приказа Управления образования Администрации МО «город Северобайкальск» от 13.10.2022г «Об организации службы медиации» специалисты, входящие в состав службы медиации, не прошли курсы повышения квалификации.

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Зайцевой Т.В. организовать прохождение курсов повышения квалификации по медиации всех членов службы, копии сертификатов, свидетельств предоставить в УО. Срок до 30.12.2022г

МАДОУ детский сад «Подснежник» предоставлены следующие документы:

1. Приказ «О создании службы медиации и утверждении Положения о службе медиации».
2. Положение о службе медиации.
Приложение к Положению о службе медиации (форма примирительного договора)
3. План работы службы медиации.
4. Паспорт службы медиации
5. Консультация для педагогов «Служба медиации в детском саду»

Выводы:

Служба медиации создана в детском саду «Подснежник». Имеется все необходимые нормативные документы. Определен состав службы медиации. Протоколы отсутствуют, т.к. за истекший период случаев обращений в Службу медиации детского сада не зафиксировано.

На сайте учреждения создана страничка «Служба медиации», имеется вся необходимая информация.

Управленческие решения:

Заведующему детского сада Зыковой Л.Е. организовать прохождение курсов повышения квалификации по медиации всех членов службы, копии сертификатов, свидетельств предоставить в УО. Срок до 30.12.2022г

Справка направлена в образовательные учреждения электронной почтой 23.12.2022 года.